

JAいけだ CREATION



CONTENTS

- * JA十勝池田町役員視察研修
- * 21NEWS アラカルト
- * 給油課より
- * 新入職員紹介
- * 退職のご挨拶
- * 池田町農業委員会よりお知らせ
- * 今月のキラメキ職員
- * 畜産部通信
- * エコで家計にやさしい省エネ・節約術
- * フルーツパラダイス
- * 石田邦雄の農業拾い読み
- * 月間行事予定
- * 今月の1枚
- * 理事会の動き
- * 編集後記

2023.

2
FEBRUARY

No.158

令和
4年度

JAT勝池田町役員視察研修

この度、令和4年度役員視察研修を、令和4年12月4日から7日までの4日間、関西方面を中心開催致しましたのでご報告致します。

役員視察研修につきましては、合併後初めての視察研修となりました。これまで、コロナ禍のため、お取引先への訪問も思うようにできない期間が3年近く続いておりましたが、永年のお取引へのお礼や、近況報告並びにお取り引きの継続や発展を目的として、(株)御座候、(株)北條製餡、そして稻盛ライブラリーを視察・研修致しました。

(1) (株)御座候：兵庫県姫路市

(株)御座候は、十勝産小豆や手亡餡とお焼きの実演販売にこだわり、全国に約80店舗を展開する和菓子メーカーです。(株)御座候とのお取引は、平成6年、当時の山田専務（現会長）が、前年の冷害により十勝産小豆が手当てできなかつたことに危機感を覚え、当組合（旧池田）に来所、同年6月に当時の陶久組合長以下役員が御座候を訪問し、小豆及び手亡の契約栽培要領などを合意し契約栽培が開始されました。以来、冷害など凶作や相場の乱高下など幾多の苦難を乗り越え28年間継続されています。

当日は、山田社長と小河製餡部長がお出迎え下さり、コロナ禍で中断されていた製餡工場見学の再開

第1号として見学させて頂きました。御座候の製餡工場は、平成17年にISO22000やHACCPに対応したクリーンルーム内で自動化された製餡工場となっており、全国の店舗に、毎日、フレッシュな餡を送り届けています。

製餡工場見学後、日本の小豆文化を未来に引き継ぐため、平成21年に開設された「あづきミュージアム」を視察。(株)御座候の、十勝産小豆への徹底したこだわりと情熱を感じて参りました。山田社長には、昨年11月に3年ぶりに開催された農業祭への出店のお礼と、小豆や手亡の生産状況などお伝えし視察研修を終えました。



(株)御座候山田社長による製餡工場視察の説明



(株)御座候社屋前で集合写真

(2) (株)北條製餡所：大阪府枚方市

(株)北條製餡所は、アイスクリーム原料としての餡を業界の先駆けで開発した創業70年余りの老舗製餡メーカーで、年間11,000トンの餡を生産。100種類近い商品を大手コンビニやメーカーにも供給しております。

(株)北條製餡所とのお取引は、旧高島農協で平成17年から生産者限定エリモ小豆として取引を開始しております。この生産者限定エリモ小豆による餡は、mondセレクション金賞を連続して受賞、また有名ブランドアイスクリームにも使用されております。

北條製餡所では、平成15年にISO9001取得している製餡工場を有しておりますが、残念ながらコロナ感染症対策のため視察することはできませんでした。当日は、北條社長、西川課長、高田マネージャー、ホクレン大阪支店本郷次長にもご対応頂き、各種の小豆餡や甘納豆、



(株)北條製餡での概要説明と意見交換

どら焼きなど、実際に北條製餡所の商品をご紹介頂きました。会社の概要説明では、原料小豆の60%は北海道小豆が占めており、ここ数年、コロナ禍で落ち込んできた餡や和菓子などの消費は戻りつつあるなどご説明を頂きました。また、今後の取組みとして、当JAの生産者限定エリモ小豆餡を使った商品を新たに開発するため、小豆生産における産地のこだわりや特質について意見交換を行いました。今後も、お取引の継続・拡大並びに、小豆のブランドづくりなど付加価値を付けたお取引の継続もお願いし視察を終えました。



株北條製餡社屋前

(3) 稲盛ライブラリー：京都府京都市（京セラ本社隣接）

「稻盛ライブラリー」は、京セラグループが将来に渡って成長し続ける企業でありたいとの思いから、創業者稻盛和夫氏の人生哲学、経営哲学である京セラフィロソフィを学び、継承することを目的に開設された資料館です。

稻盛和夫氏の略歴としては、京都セラミック（現・京セラ）・第二電電（現・KDDI）を創業した実業家であり、平成22年には政府より日本航空（JAL）の再建要請を受け、無給で代表取締役会長に就任。全社員の意識改革やアメーバ経営など経営改革を進め、会社更生法の適用から、わずか2年で営業利益2000億円というV字回復を果し、経営立て直しに成功しました。残念ながら令和4年8月24日死去（90歳）されました。

稻盛ライブラリーでは、氏の人生哲学、経営哲学を中心に技術者、経営者としての足跡や様々な社会活動を展示しており、そのなかから感銘を受けた思想のいくつかご紹介致します。

「人生や仕事の成果」＝ 「考え方」×「熱意」×「能力」

人生をよりよく生き、幸福という果実を得るための一つの方程式です。「人生や仕事の成果」は、「考え方」「熱意」「能力」の三要素の掛け算によって得られるものであり、足し算ではない。「考え方」が最も大事なのは、「考え方」がマイナスである場合、掛け算をすると人生や仕事の成果自体がマイナスになってしまう。良い心がけを忘れず、持てる能力を發揮し、情熱を傾ける。それが人生に大きな果実をもたらすという思想です。

利他之心

「その動機善なりや、私心なかりしか」

利を求める心は、事業や人間活動の原動力となるものです。だれしも儲けたいという欲はあるてもいい。しかし、その欲を利己の範囲のみにとどまらせるのではなく、多くの人に公益をもたらすこと。家族や会社だけではなく、取引先にも利益を上げてもらい、更には、消費者や株主、地域や社会へと、利他の精神が巡り巡って可能な限り広げ高めて行かなければならない。動機が善であり、実行過程が善であれば、結果は問う必要はない、必ず成功するという信念を表しています。

稻盛ライブラリーでは、わずか1時間という時間は、あっという間に過ぎてしまいましたが、役員一人ひとりが、人としてそして経営者として心に期するものがあり、稻盛ライブラリーを後にしました。

（記事・参事兼務理事 折笠大輔）



稻盛ライブラリーでの説明



立ち寄った平等院鳳凰堂での集合写真

管 理 部

令和4年度 東部十勝JA役員研修会を開催

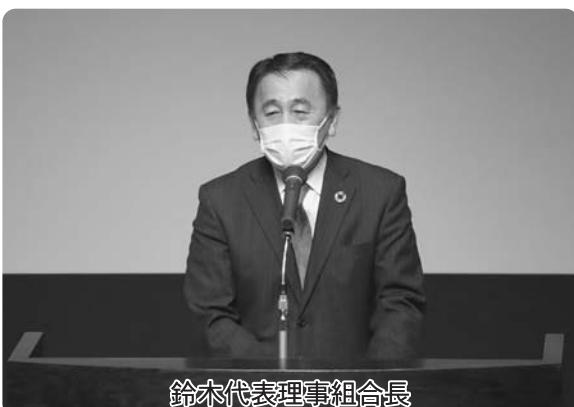
12月12日、池田町田園ホールにて、東部十勝JA役員研修会を開催しました。東部十勝7JAの役員の皆様、総勢約100名が集まり、2年ぶりの開催となりました。

当JA鈴木代表理事組合長による開会の挨拶の後、竹川会計事務所 竹川博之代表社員より「農業分野における経営管理・経営承継について」と題して、講演をしていただきました。講演では、経営承継における留意点、相続についての対策、法人化することのメリットやデメリットなどについてご説明して頂きました。

次に、北海道農業協同組合中央会帯広支所 沖崎慎次長より「農政などを巡る情勢と今後の対応について」と題して、本年度の農業政策協議・決定事項、食料安全保障に係る動向、食料・農業・農村基本法の見直しの動向などについて、ご説明して頂きました。

最後に、次回当番JAでありますJA幕別町 前川厚司代表理事組合長よりご挨拶頂き、閉会致しました。

(記事・管理部融資審査課 課長 杉山淳史)



鈴木代表理事組合長



竹川会計事務所 竹川博之代表社員



北海道農業協同組合中央会帯広支所 沖崎慎次長



J A幕別町 前川厚司代表理事組合長

青年部

青年部 スポーツ 交流会開催！

1月19日、青年部スポーツ交流会がディノスボウル帯広にて行われ、青年部員14名と事務局が参加し、ボウリングを楽しみました。4グループでレンを分け、個人戦とグループごとのチーム戦の2つを行い、個人戦では伊賀裕史さんが優勝しました。

スポーツ交流会後は居酒屋ほたるにて懇親会を行いました。梅村部長の乾杯の挨拶から始まり、お酒を交わし、プライベートや農業の話で盛り上りました。

全国的にもコロナ対策の緩和が見られてきたことで、このような交流会を開くことができ、とても楽しい時間を過ごしました。

(記事・青年部運営委員 武田翔乃)



(左から)
個人戦優勝 伊賀裕史さん 部長 梅村信輔さん

女性部

一日研修及び 交流会開催！

1月18日～19日、一日研修及び交流会を行いました。18日は池田町在住の鈴木直美先生をお招きし、26人の部員が椅子を使った身体にも優しいヨガを体験しました。じんわりと血行が良くなるのを実感しました。

その後、十勝川温泉の観月苑へ移動し、2年ぶりの一泊交流会でした。リニューアルしたばかりの綺麗なお部屋で各自おしゃべりしたり、温泉に入ったりとゆったりとくつろぎました。夕食は広い宴会場で美味しい食事を頂き、ビンゴゲームや部屋別対抗イントロゲームなどで盛り上りました。互いの顔を見ながら、マスクごしに笑い合い、ヨガや食事・温泉を満喫したカラダも心もあたたかい一日となりました。

(記事・女性部 部長 金川貴美)





フレミズ

フレミズ講習会・ 新年会開催！

1月13日午前中に研修会、夜に新年会を開催しました。午前中に講師の畠中京子先生をお招きして、ボタニカルキャンドル作りをしました。先生自ら作る花や葉を使い、

思い思いのキャンドルを作成。今回は冬休み中で、会員のお子さん3名も参加して、かわいいキャンドルを作っていました。

夜は場所を変え、寿楽の息子さんにて新年会をしました。料理を美味しく頂き、新たなゲームを導入。アメトーークという番組でもおなじみ【絵心ない芸人】を参考にして、トーナメント戦で絵を描くゲームをやってみました。本当に爆笑に爆笑が重なり大盛りあがり！今回参加出来なかつた部員もいたのでいつかみんなで…と思えるほど楽しい新年会になり、会員の新たな一面に出会えました。

もしよろしければ皆さんもゲームの一つとして取り入れてみては？すごく盛り上がりますよ！

（記事・フレミズ会長 市川好美）



(左から)
ピカソ的芸術作品1位 永原理沙さん
(お題：トトロ)
お絵描き上手い人1位 市川好美さん
(お題：サンリオ はんぎょどん)

女性部

趣味のサークル例会 アートクレイシルバー作り



1月12日、「アートクレイシルバ一体験」を行いました。講師に番匠康子先生をお招きし、純銀のネックレスを作りました。銀の粒子が練り混まれた粘土を使い、作りたいイメージを考え、迷いながらも形を整え、模様を施し、焼き上げました。焼き上がりは白色ですが、磨くと銀色へと色が変わり、仕上げの磨きによって、味わいのある一品になりました。素敵な作品の完成にメンバー一同感動。楽しいひとときを過ごしました。

（記事・趣味のサークル会長 木下多喜子）

心理的安全性向上委員会

人事考課制度・目標管理制度の構築に向けて ～第7回 心理的安全性向上委員会を開催～

12月27日、第7回目となる心理的安全性向上委員会を開催し、JA北海道中央会総合支援部より高橋審議役、廣部主幹、帯広支所より大関主幹にオブザーバーとしてサポートして頂きました。

今回の会議では、「メンター制度（仮）」について説明して頂きました。メンター制度とは、先輩職員が後輩や新人職員に指導や支援を継続的に行う制度のことです。職務上の直接的な指導だけではなく、マナーや人間関係なども日常のコミュニケーションを通じて支援し、早期の職場適応を促し、離職やメンタル不調者の未然防止を目的としております。当制度に対するメリットやデメリット、運用の方法等についてグループワークを通して意見を集約しました。

また、職員表彰制度の在り方や、人材育成目標（求める職員像）を達成するために必要となる、職場内外の研修体系の検討を行いました。次回の委員会では「メンター制度（仮）、職員表彰制度」の完成を目指して、取り組んで参ります。



心理的安全性の高い職場を目指して ～第5回 管理職研修を開催～



心理的安全性向上委員会に引き続き、大関主幹に講師となって頂き、当JAの管理職（常務・参事・部長・次長・課長）を対象に研修会を開催しました。今回は、来年度より運用予定の目標面接制度について、実施する目的（経営の成果の達成・人材の育成・組織の活性化など）、目標の立て方、面接のポイント、運用の仕方などについて解説して頂きました。続いて、

自己申告制度の目的（上司による指導の効率化・人材の育成・個々の適正に基づく配置・コミュニケーションの場づくりなど）と運用方法について解説して頂きました。

今後も毎月管理職研修を開催し、管理職として求められるスキルの取得・向上に努めて参ります。

(記事・心理的安全性向上委員長 杉山淳史)

給油課

利別・高島給油所合同 クリスマスキャンペーン

毎年恒例のクリスマスキャンペーンは、昨年の12月24日に利別・高島給油所で行われました。このキャンペーンの目的は組合員や地域の方々、当給油所をご利用して頂いている皆様方に日頃の感謝を込めまして、



クリスマスケーキのプレゼント



当日限り一定の給油量にて、ほんのささやかでは御座いますがクリスマスプレゼントをお渡ししております。

今回も開店から閉店まで沢山の方々にご来店して頂きました事をスタッフ一同感謝致します。今後も地域密着型サービスステーションとして、信頼され頼りにされる利別・高島給油所を目指して参りますので宜しくお願い申し上げます。

(記事・購買部給油課 課長補佐 小川 誠)

給油課より

利別/高島給油所 得情報

営農コスト低減に「高品質なのに安価なホクレンブランドオイル」

春需要オイル早期取り纏め

お申し込み期限が御座いますので、お早めにお願い致します。

この機会に、高価な純正（メーカー指定）オイルから、
高品質／安価なホクレンオイルに変えてみてはいかがでしょうか？

ホクレンオイルが、ほぼすべての条件に適しています。
オイル選びでご不明点や疑問点などは、
利別/高島給油所スタッフまでお問い合わせ下さい。

*お調べするのに、少しお時間を頂くことがありますご理解願います。

新入職員紹介



工 藤 祐 輝

出身地：帯広市

最終学歴：旭川大学

研修部署：畜産部 畜産課

一言で言うならば自分はこんな人：話をするのが好きです

趣味又は特技：野球・筋トレ

皆様へ一言（抱負）：大学卒業後の2年間、四国独立リーグで野球をしており、その後は昨年まで帯広で酪農ヘルパー、乳牛検定、生乳検査の事務局をしておりました。今年で38歳となりますが、今までの経験を活かし、組合員の方の力になれますよう精一杯やっていきたいと思います。よろしくお願ひいたします。

退職のご挨拶

農産部 農産課

多田 賢一さん

(平成17年4月1日入組)

この度、令和4年12月31日をもちまして、十勝池田町農業協同組合を退職させて頂きました。

J A カレッジを卒業後、17年間という長い間、組合員の皆様をはじめ役職員の方々には大変お世話になりました。心より厚くお礼申し上げます。

皆様方のご健勝を心よりお祈り申し上げ、退職のご挨拶とさせて頂きます。

本当にありがとうございました。



池田町農業委員会よりお知らせ

農地(田)の賃貸価格基準を改定

農業委員会のあっせんにより農地(田)の賃貸借を行う場合の賃貸価格基準について、道内の他市町村の状況を確認したところ、池田町の基準が著しく高い設定となっているため、令和5年3月の契約分から価格の基準変更を行うことを決定しました。

農業委員会のあっせんにより新たに賃貸借を行う場合や賃貸借契約の更新を行う場合は、田の賃貸価格がこれまでより減額されることとなりますのでご承知おきください。

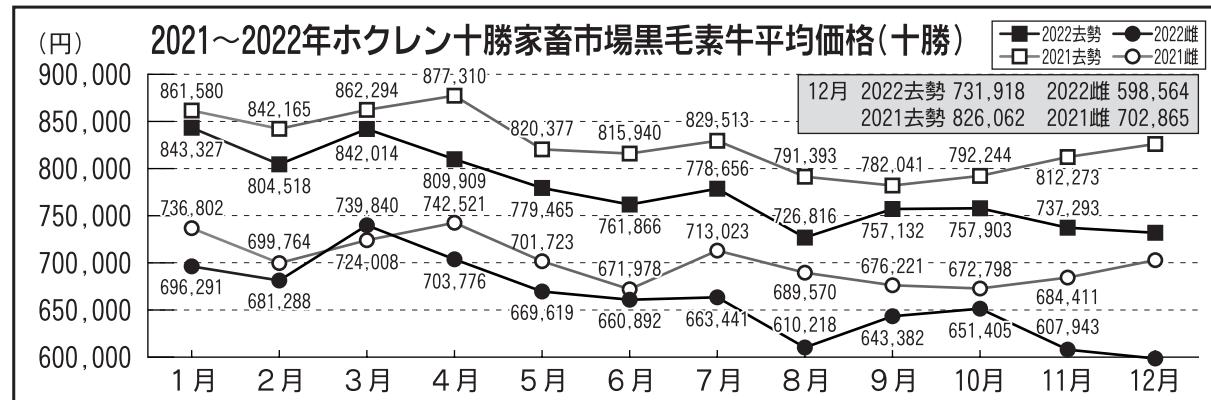
なお、田の売買価格の基準および畑・採草放牧地の賃貸価格基準に変更はなく、既存の賃貸契約の賃貸料につきましては、減額を強制するものではありません。

詳細につきましては、池田町農業委員会事務局までお問い合わせください。

問い合わせ先 池田町農業委員会 ☎ 015-572-3126



畜産部通信



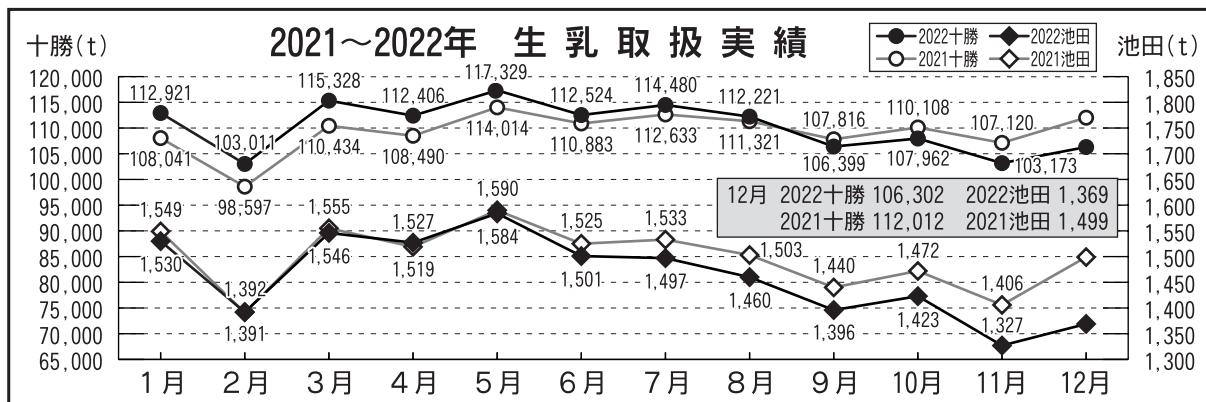
12月黑毛素牛出荷区分別成績

		取引頭数	平均価格(税込)	前月価格比
去勢	十勝	1,166	731,918	-5,375
	池田	82	748,402	39,269
雌	十勝	901	598,564	-9,379
	池田	77	592,100	30,275



12月ホクレン十勝枝肉市場

開催日	区分	規 格	平均単価(税抜)
3日 10日	黒毛 去勢	A - 5	2,426
		A - 4	2,176
		A - 3	1,855
	黒毛 雌	A - 5	2,387
		A - 4	2,121
		A - 3	1,768
F 1 去勢	F 1	B - 3	1,290
	B - 2	1,100	
	B - 2	1,025	
	雌	—	—



12月ホクレン十勝乳牛市場

開催日	区分	取引頭数	平均価格(税込)
1日	乳牛育成	540	184,784
16日	乳牛初妊	964	499,326
	乳牛経産	165	242,700

12月十勝中央家畜市場

区分	平均価格(税込)	前月比
乳牛オス初生	19,681	-8,169
F1オス初生	68,313	-32,629
F1メス初生	34,924	-14,999
廃用牛	116,625	-9,284

キッチン編



暮らしの知恵

電気炊飯器は長時間保温するよりその都度炊く方が省エネにつながります。7~8時間以上保温するなら2回に分けて炊くとよいでしょう。まとめて炊いておいて冷凍保存するのもいいですね。

③ 食器洗いの湯量を
10%減らすだけで……

年間の節約・削減効果



2140円 8.2立方m 4.7立方m 21.0kg
※手洗い(給湯器温度40度、使用水量65L/回、2回/日、冷房期間は給湯器を使用しない)の場合、年間ガス使用量81.62立方m、年間水道使用量47.45立方mをそれぞれ削減した場合。

② 炊飯器で長時間保温を
しないようにすると……

年間の節約・削減効果



1210円 45.8kWh 22.4kg
※1日7時間保温し、コンセントにさし込んだままの場合と、保温せずにコンセントからプラグを抜いた場合の比較。

① 冷蔵庫の温度設定を
季節に合わせて調整すると……

年間の節約・削減効果



1630円 61.7kWh 30.2kg
※周囲温度22度で設定温度を「強」から「中」にした場合。

バスルーム・洗濯編



暮らしの知恵

少ない湯量でもしっかり体を流せるシャワーヘッドもあります。ヘッド部分にお湯を出し止めできるスイッチの付いたシャワーヘッドへ交換すれば、より水道代・ガス代が節約できます。

③ 衣類乾燥機と自然乾燥を併用すると……

年間の節約・削減効果



1万450円 394.6kWh 193.0kg

*自然乾燥8時間後、未乾燥で補助乾燥する場合と、乾燥機のみで乾燥させる場合の比較。2日に1回使用。

② 洗濯物をまとめて洗うと……

年間の節約・削減効果



3970円 5.9kWh 16.8立方m 14.1kg

*定格容量(6kg)の4割を入れて洗濯する場合と、8割を入れ回数を半分にして洗濯する場合の比較。

① シャワーを1日1分短縮するだけで……

年間の節約・削減効果



2670円 12.8立方m 4.4立方m 30.7kg

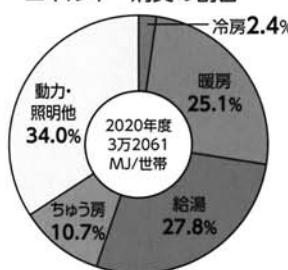
*45度のお湯を流す時間を短縮した場合。

エコで家計にやさしい省エネ・節約術

光熱費が気になるこの季節。ご家庭でできる省エネのこつをご紹介します

出典:「2022家庭の省エネハンドブック」(東京都環境局地球環境エネルギー部地域エネルギー課)／「令和3年度エネルギーに関する年次報告(エネルギー白書2022)」(資源エネルギー庁)
イラスト:出口由加子

図1:世帯当たりの用途別エネルギー消費の割合



高騰を背景とした電気・ガス代の値上がりが私たちの家庭を直撃しています。こうした中、できるだけ普段通りの毎日を過ごしながら、省エネを実現するにはどうすれば良いでしょうか。

それにはまず、図1にあるように、家庭内で使用する機会の多い湯機器を効率的に使うことがポイントです。また、電子レンジや電気炊飯器、ドライヤーなど、消費電力(W)の多い機器を上手に使うことを考える必要があるでしょう(図2)。

最近の家電製品は省エネ性能が向上しているので、耐用年数を超えて長く使用している場合は、思

図2:家電製品の消費電力(W)はどのくらい?

家電製品	消費電力／ワット(W)数
電子レンジ	1400W
ジャー炊飯器(電気炊飯器)	1300W
浴室乾燥機(電気式)	1290W
オープントースター・ドライヤー・掃除機	1000W
電気ポット(沸騰時)	800W
エアコン6畳用	450W
冷蔵庫	200~300W
液晶テレビ	50W
扇風機	34W

定格消費電力の一例。実際の使用時の消費電力は、製品の種類・使用方法で異なります。

電気やガスの使用量をあらためて見直しましょう

い切って買い換えることで大幅な省エネ節約が可能になります。今回はこうした基本的な考え方を基に、リビングルーム、キッチン、バスルームといった室内空間ごとに分けて、無理することなく実現可能な省エネ対策・節約術とその効果をご紹介しましょう。ぜひ参考にしてください。



暮らしの知恵

LED電球は高いと思われるがですが、白熱電球をLED電球に交換した場合、LEDは消費電力を抑えられるので約9ヶ月で元が取れます。

③ 電気カーペットの温度を

「強」から「中」にすると……

年間の節約・削減効果

4930円 186.0kWh 91.0kg
※3畳用で5時間使用／日(期間は10月28日～4月14日)。

ガスの節約効果 水道の節約効果

※節約・削減効果の数値はあくまで目安です。

② エアコン設定温度を

21度→20度にすると……

年間の節約・削減効果

1410円 53.1kWh 26.0kg
※外気温6度で9時間使用／日(期間は10月28日～4月14日)。

ガスの節約効果 水道の節約効果

※節約・削減効果の数値はあくまで目安です。

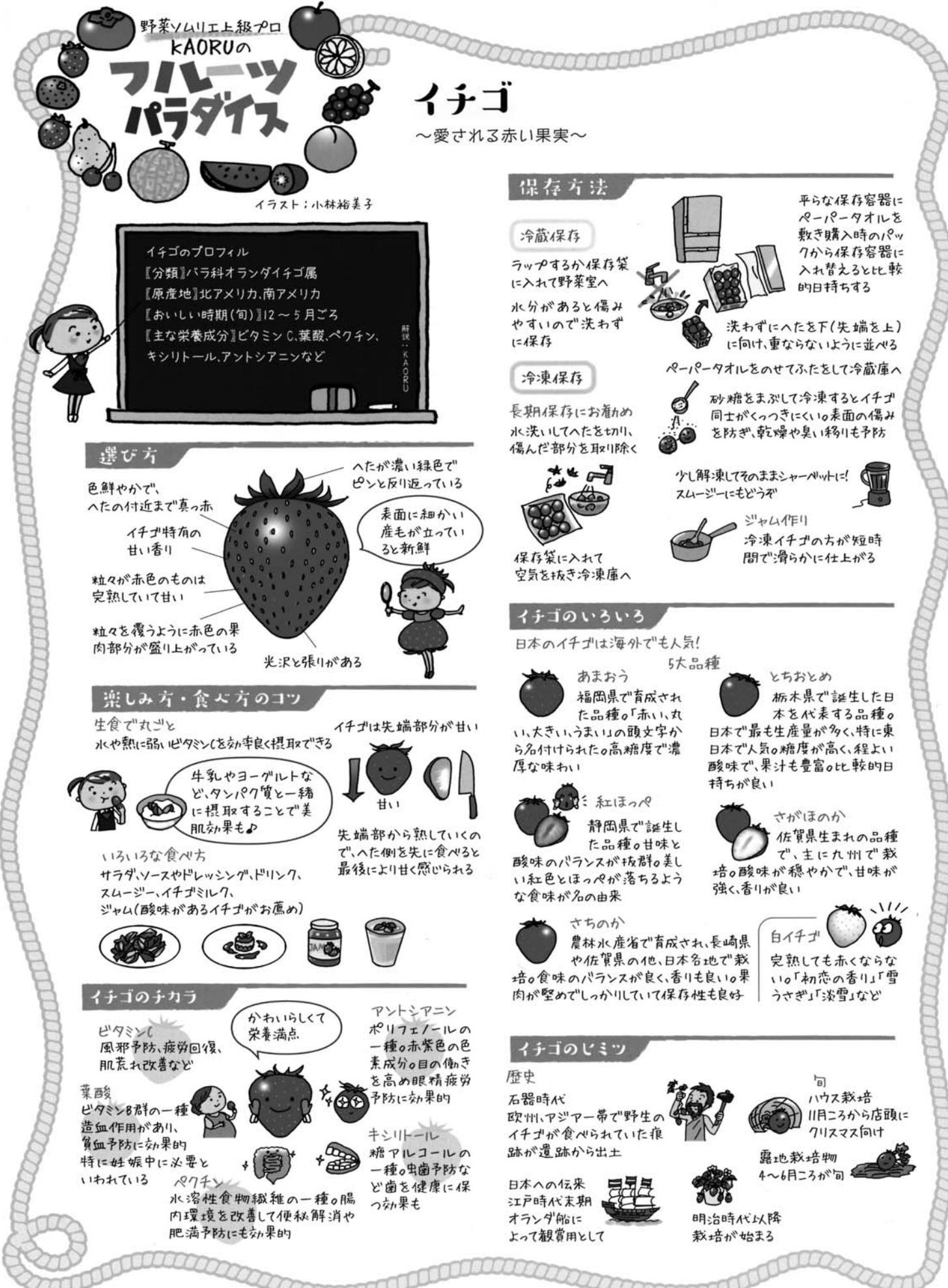
① 白熱電球からLEDにすると……

年間の節約・削減効果

2440円 92.0kWh 45.0kg
※54Wの白熱電球を8WのLED電球に交換した場合(使用時間2000時間／年)。

ガスの節約効果 水道の節約効果

※節約・削減効果の数値はあくまで目安です。



農業拾い読み 第47回

(有)石田コンサルタントオフィス

代表取締役 石田邦雄



「サービス」について考える

J Aは「総合サービス業」といわれます。それでは「サービス」とは何でしょうか?この語源はラテン語の「servitium(セルビチウム)」からきているといわれており、直訳すると「奴隸働き」になります。

そうすると、顧客が上で提供するものが下の構図となる。私はこの考え方を良しとしません。これはかつての封建時代の名残であり、「経済のサービス化」といわれる今日、それが馴染むと受けして思わないからです。このスタイルであるなら「何でもかんでもハラスメント時代」といわれる今日、「カスタマー・ハラスマント」に結びつく可能性さえあります。大事なこと

は互いに「WIN-WIN」の関係があり初めて成り立つものだということです。そこでなければ仕事への喜びも薄く、長続きがしないことは明らかです。

ところで昨年暮れ、ある飲食関係の企業から「接客向上研修」の依頼を受けました。私は常々、「可能な限り事例等を交えて」を講義とした。私は常々、「可能な限り事例等を交えて」を講義の旨としており、この研修ではこんな話題を。あれはもう20年以上も前のこと。姪のM子を連れてある大型のショッピングセンターへ。そこではBGMで流れていた曲があります。聞くと非常にリズミカルで、何となく心がウキウキする感があり「誰が歌っているのか?」

が気になり、小学校低学年季のベストアルバムが発売されます。このスタイルであるなら「何でもかんでもハラスマント時代」といわれる今日、「カスタマー・ハラスマント」に結びつく可能性さえあります。大事なこと

されることになつております。このCDを購入してくださることはとても有難いのですが、もし、お客様がお望みであれば、その販売をお待ちになるのも一つかと思いまして」と。私がそれを受けてどうしたかはもうお分かりでしょう。販売員の方からの情報を得て

「どうせ買うなら、彼女のヒット曲がズラリと並ぶベストアルバムの販売を待つて」となつた次第です。この例にもあるように販売の現場は顧客と商品とが出会う場であり、その中をとり持つのが販売員です。この例の場合、お客様の言う通りに「お金を頂き商品を渡す」のが至極当たり前のことをかもしれません。でもこ

の時でした。「お客様、有り難うございます。ところで彼女のCDは初めてでござりますか?」と尋ねられたのです。その質問の意味がわからずキヨトンとしているのです。その彼が「ぶしつけ」と勇気をもち情報を提供してくれたのです。私がそれを知らずに購入をし、後日、ベストアルバムの販売を知つた時には「何で教えてくれなかつたんだ!」と不満に

繋がつていた可能性もあります。ちなみに私はそれをきっかけに「CDを買うならこの店」と固定客になつたものでした。

さて、これは有形物である販売現場での話です。サービスは無形の商品の提供であり、するとそれ以上に情報等の提供の巧拙が問われます。また物販では悪気がなく気づかずに不良品等を渡したとしても、謝罪しが可能です。でもサービスはそうはいきません。こうした「後戻りができないこと」を「不可逆性」といい、サービスが持つ特徴の一つでもあります。まさに「その時、その時が勝負」なのです。そう考えるとサービスは、物販以上にこうした接客対応が品質を大きく支えているといえます。

さて貴JAにおけるサービスの提供はいかに?どれだけ「相手への役立ち」を念頭においてやり取りをされておりますか?

月間行事予定

行事予定は変更になる場合がございます

月日(曜日)	行事予定
2／10(金)	ホクレン馬市場用ワクチン接種巡回 食品加工サークルむぎ畑総会
11(土)	● 建国記念の日
13(月)	ホクレン肉牛市場
14(火)	ホクレン肉牛市場(池田上場日) 東部十勝監事協議会冬期研修、女性部役員・支部長会議
15(水)	ホクレン肉牛市場(F1)、ホクレン馬市場用ワクチン接種巡回 ボランティアサークルはこべの会例会
16(木)	ホクレン肉牛市場(F1・池田上場日)、こだま会役員会
17(金)	定期ヨーネ病検査・ワクチン接種巡回、手芸サークル例会
20(月)	定期ヨーネ病検査・ワクチン接種巡回、健康サークル例会
21(火)	ホクレン乳牛市場
22(水)	習字サークル例会、もぎたて部会役員会 食品加工サークル例会
23(木)	● 天皇誕生日
25(土)	手芸サークル例会
27(月)	ホクレン育成市場、フレミズ総会
28(火)	決算・棚卸
3／1(水)	ホクレン馬市場、こだま会総会
7(火)	定期ヨーネ病・入牧検査、ワクチン接種巡回～3/10
8(水)	女性部会計監査
9(木)	ホクレン乳牛市場

今月の一枚



こだま会 体操& 新年交流会開催!

1月20日に12名の会員が集まり身体を動かした後、お弁当やケーキを食べ、懇親を深めました。

編

寒さの厳しい朝が続いておりますね。1月・2月は女性部行事がたくさん開催され、事務局の私も毎日充実した一日を過ごしております。皆さんも営農計画や総会行事などでお忙しい毎日のことと思います。

集

そんな中、私は最近「朝5分早起きして、トイレ掃除」を始めました。朝一番にトイレ掃除をすることで、頭の中がスッキリして良い運を引き付けられるそうですよ。やってみると昨日まで悩んでいたことも思い切って行動できるようになりました。皆さんも「朝のトイレ掃除」やってみてはいかがでしょうか。気持ち良いですよ～♪(鎌田)

後

記

理事会の動き

第11回

(令和5年1月24日)

★ 報告事項 ★

- (1) 組合員の加入、脱退について
- (2) 組合財務の現況について
- (3) 12月末基準決算見込みについて
- (4) 令和4年末組勘整理実績について
- (5) 特定組合員の年末整理状況及び負債残高について
- (6) 令和5年産農作物の作付予定面積の集計結果について
- (7) (株)十勝高島牧場の経営状況等について

★ 議案 ★

- (1) 組合員の出資金持分減口承認願いについて
- (2) 組合員の出資金持分譲渡について
- (3) 組合員の資格変動並びに出資金持分減口承認願いについて
- (4) 農業生産法人の組合員新規加入と今後の取引について
- (5) 自治監査結果の報告について
- (6) 当組合における取引リスク評価書及びリスク統括表の一部改正について
- (7) 令和5年度各種事業に対する利用料金料率の設定について
- (8) 令和5年度基本方針及び各部重点項目(案)について
- (9) 令和5年度固定資産取得計画(案)について
- (10) 地区懇談会の開催について

★ 協議案 ★

- (1) 特定協議者の営農計画について